

Trasparenza dei Servizi Zauberarts Dauniashop 2020

Versione 6.6.6 del 29/09/2019



©2003 - 2020 by ZAUBERARTS SERVICE

Versione 6.6.6 del 29/09/2019

Informativa e condizioni economiche - modulo di adesione - listino prodotti e servizi

Dauniashop.com - Depliant Informativo e sintesi del servizio *

Ver. 6.6.6

(* Per i dettagli completi leggi l'informativa, foglio A2)

Dauniashop.com è un progetto dedicato in particolare alle realtà commerciali di capitanata e a chiunque voglia realizzare un'applicazione online o un sito web avanzato e facile da gestire...

...Il progetto *Dauniashop* nasce dalla pura e semplice volontà di creare uno spazio web genuino e aperto, in perfetta armonia con le avanguardie e a disposizione di tutte le realtà della capitanata e dell'intero territorio nazionale...

dauniashop è un servizio offerto da **zauberarts** a professionisti e commercianti che desiderano aprire un **e-commerce o un portale professionale autonomo, dinamico e funzionale**, basato su tecnologie e piattaforme di ultima generazione facilmente amministrabili *direttamente dal gestore del negozio*.

Dauniashop offre applicazioni commerciali, sviluppi cloud e software su misura, domini, caselle di posta personalizzate, hosting professionali, **spazio web, design web e "chiavi in mano"**

per un'amministrazione semplice e completa dell'applicazione con un account personale e sicuro

gestione semplice e illimitata del proprio catalogo e dei propri prodotti, possibilità di creare a piacimento nuove pagine e nuove categorie, assistenza, promozione, SEO (*search engine optimization*), supporto all'indicizzazione sui motori di ricerca e su *aggregatori* aziendali, assistenza ai pagamenti elettronici e **programmazione dedicata:**

tutto il necessario per uno startup REALE e ottimale della propria attività sul web.

... **contattaci** subito per richiedere il tuo negozio o la tua vetrina online!

Per tutti i dettagli:

Condizioni Economiche (foglio A3)

Informativa (foglio A2)

Modulo di Adesione (foglio A1)

ZAUBERARTS SERVICE

Sede Legale: Via Carlo De Ambrosio 84 - 71016 San Severo FG IT

Sede Operativa: Via Carlo De Ambrosio 96 - 71016 San Severo FG IT

Web: www.dauniashop.com - Email: info@dauniashop.com

Assistenza Clienti: <http://help.dauniashop.com> - <http://assistenzaonline.dauniashop.com>

Tel. 0882 276016 - Fax: 0882 271028

Mobile & WhatsApp: (+39) 334 9519932

DAUNIASHOP.COM

Modulo Attivazione Servizi (A1)

Informativa, Trasparenza e Condizioni Economiche dei Servizi (A2)

v.6.6.6

del 29/09/2019

* (dove presente il simbolo (+ ϕ) - per i progetti dedicati, fare sempre riferimento alle eventuali clausole aggiuntive indicate nelle note di lavoro)

❖ **1. Informazioni di Registrazione Cliente (*)**

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____ CAP _____

Località _____ Provincia _____

Email _____ Telefono _____

Ragione Sociale _____

P.IVA _____ (C.Fiscale) _____

❖ **2. Informazioni Tecniche**

Copia Documento _____

Formula di Pagamento Preferita _____ Acconto _____

Nome a dominio preferito _____ ☐ (.dauniashop.com)

Tipologia Sviluppo _____

Funzioni Dedicate (es. POS) _____

Indirizzo Fisico Negozio _____

Quantità indicativa Catalogo _____

Tempi di Consegna Previsti: _____

Data Inizio Lavori: _____

Data di Consegna: _____

Nota di Lavoro N. _____ del _____

Note: _____

❖ **3. Scelta del Servizio - Codice Prodotto:** _____

☐ D-Startup ☐ D-Standard ☐ Advanced ☐ Premium ☐ Altri Servizi ☐ **Precontrattualizzazione**

Luogo e Data _____ Firma _____

(*) utilizzati anche per la registrazione del dominio e dei servizi annessi

(**) per i dettagli tecnici e le condizioni economiche del servizio leggere il foglio informativo (A2/1-2-3). L'informativa, foglio A2, va letta in tutte le sue parti e firmata.

(*) IT03780510719 (Zauberarts di Elio Michele La Salandra) amministratore unico e responsabile del progetto DAUNIASHOP e del NETWORK annesso, nonché di qualsiasi dominio di terzo livello attribuito agli utenti e/o ai clienti. Sede Legale: Via C. De Ambrosio 84 71016 San Severo FG - Laboratorio e Sede Contabile: Via C. De Ambrosio 96 71016 San Severo FG Tel. 0882 276016 Fax: 0882 271028 - Mobile (+39)334 9519932 - (+39)389 5169470 Email: info@dauniashop.com - Assistenza Clienti: help@dauniashop.com (tutte le informazioni digitalizzate sono raccolte nel rispetto degli arttoli di cui al DL 196 del 30.06.03 e UE 679/18 e conservate in archivi protetti e sottoposti a doppia chiave di cifratura Serpent-AES).

- ✧ I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine o della richiesta dei preventivi sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. "DAUNIASHOP.COM" garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. "DAUNIASHOP.COM" invia periodicamente email pubblicitarie solo ai clienti che hanno espresso il loro consenso in fase di registrazione sbarrando l'apposita voce "Consenso al trattamento dei dati". "DAUNIASHOP.COM" in ogni caso dichiara che non manderà più di una o due E-MAIL promozionali al mese e solo presso le caselle degli utenti registrati nel database al momento della richiesta di contatto a DAUNIASHOP.COM. - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.LGS.196/2003
- ✧ La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che "DAUNIASHOP.COM" procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale nonché, comunque, nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornire quelli contraddistinti da un asterisco determina l'impossibilità di accedere ai servizi da noi offerti. I dati personali da Lei forniti sono raccolti e gestiti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di comprovata serietà, specializzate nella consegna a domicilio, nella postalizzazione e nel data entry) per le seguenti finalità:
1. finalità connesse all'esecuzione, gestione e pagamento dell'ordine d'acquisto
 2. iniziative promozionali ed invio di materiale informativo pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica
 3. adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria
- ✧ In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati diffusi o venduti a terzi. I dati potranno essere conosciuti in qualità di responsabili o incaricati solo da soggetti specificatamente designati, operanti presso gli Uffici di DAUNIASHOP.COM oppure dai responsabili dei servizi di terze parti necessari all'adempimento del servizio desiderato.
- Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'indicazione:
- dell'origine dei dati personali
 - delle finalità e modalità del trattamento
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
 - degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.
- ✧ L'utente ha altresì il diritto di ottenere:
1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
 3. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 1. e 2. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- ✧ L'utente ha infine il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano.
 2. al trattamento di dati che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 23 del D. Lgs. 196/2003, Le chiediamo cortesemente di barrare la casella "accetto" ove riportata, per presa visione dell'informativa relativa al trattamento dei suoi dati e per consenso al trattamento degli stessi da parte di "DAUNIASHOP.COM" per tutte le finalità ivi elencate. Qualora non intenda consentire il trattamento dei suoi dati barri la casella "non accetto" ove riportata

☐ Dichiaro altresì di aver preso visione dell'intera informativa privacy GDPR Compliant sulla base della UE 679/2018 consultabile all'indirizzo in chiaro <https://privacy.zauberarts.it> e in continuo aggiornamento, regolata sulla base delle più recenti normative europee.

Luogo e Data _____

Firma _____

(*) IT03780510719 (Zauberarts di Elio Michele La Salandra) amministratore unico e responsabile del progetto DAUNIASHOP e del NETWORK annesso, nonché di qualsiasi dominio di terzo livello attribuito agli utenti e/o ai clienti. info: Sede Legale: Via C. De Ambrosio 84 - 71016 San Severo FG IT - Laboratorio e Sede Contabile: Via Carlo De Ambrosio 96 - 71016 San Severo FG IT - Tel. 0882 271028 - Mobile (+39) 334 9519932 - (+39) 389 5169470 Email: info@dauniashop.com - Assistenza Clienti: help@dauniashop.com (tutte le informazioni digitalizzate sono raccolte nel rispetto degli articoli di cui al DL 196 del 30.06.03 e rigorosamente conservate in archivi protetti e sottoposti a doppia chiave di cifratura Serpent-AES a 512bit)

➤ 1. Informazioni

Daunishop è un progetto web dedicato in particolare alle realtà commerciali di capitanata. Daunishop non nasce come un centro commerciale *ad sensum* e o come social network e non segue affatto le politiche di diffusione e comunicazione basate sulla pubblicazione di annunci da parte di utenza (quote: ebay); nelle sue dinamiche non è prevista una creazione di database analitico e massificato per concessioni a eventuali sviluppatori di terze parti, né sono previste concessioni di alcun tipo di informazioni che contengano profili e dati di account privati; non nasce come un marchio per prodotti o un punto vendita specializzato ma come open network, professionale e accessibile, installato su server e hosting all'avanguardia, pronto per ospitare un numero indefinito di siti statici o dinamici e applicazioni per il web di ultima generazione (vedi art. 4); il progetto è concepito per un uso comunitario e sociale prima ancora che commerciale e va inteso principalmente come progetto di supporto alla realtà economica di zona e come portale sociale a disposizione delle realtà commerciali della capitanata pugliese. La filosofia di azione e costruzione che caratterizza il presente progetto, a ragione permette che Daunishop si definisca *portale solidale* in quanto, conformemente alle politiche dell'opensource e della libera diffusione di idee e di software libero e alle politiche del creative commons, non affatto esclude la concessione a costo zero di servizi o di intere pubblicazioni sul web, qualora i requisiti del richiedente lo permettano.

➤ 2. Specifiche Tecniche

Daunishop è un progetto dedicato a tutti commercianti e i professionisti che desiderano aprire un e-commerce personale completo e funzionale o trasferire l'intero catalogo sul web. Daunishop offre all'utenza l'uso di materiale web 2.0 e amministrazione in piattaforme commerciali di alta qualità, praticità ed affidabilità, applicazioni e content management system moderni e facilmente amministrabili direttamente dal proprietario o gestore del negozio; le risorse che daunishop concede al richiedente sono solitamente regolate da licenze gpl, creative commons, open source, in molti casi restano di competenza e proprietà di daunishop.com. Le librerie a disposizione sono sempre in aggiornamento ma l'amministrazione si riserva di utilizzare almeno in parte un certo numero di risorse stabili d'autore e di compilazioni definitive per garantire all'utenza un indice di ricerca apprezzabile ed ordinato, una maggiore promozione dei criteri di ricerca (SEO) nonché la sicurezza dei dati e il backup stagionale. Daunishop offre essenzialmente un dominio e un indirizzo di posta personalizzati, spazio web, creazione e programmazione del sito, design web e amministrazione completa del negozio online con un account personale e sicuro che resta memorizzato solo nel database dedicato all'utente e accessibile solo al proprietario, previo possesso dei dati di identificazione; lo spazio web, le queries dell'utente, la banda di traffico mensile, i limiti di espansione, il database personale, sono tutti elementi debitamente proporzionati all'identità degli host server ove risiede daunishop.com. Il progetto garantisce la gestione personale e illimitata del proprio catalogo e dei propri prodotti, la possibilità di creare a piacimento nuove pagine e categorie di ricerca nel proprio spazio, assistenza entro i limiti delle norme contrattuali, promozione, SEO, supporto all'indicizzazione nei motori di ricerca standard e commerciali e tutto il necessario per uno startup ottimale della propria attività sul web.

➤ 3. Service Choice (+€)

Scelta del Servizio da parte dell'utenza. Ai fini della trasparenza nel rapporto con la propria utenza daunishop garantisce la massima esplicitazione e dei termini e delle condizioni dei servizi offerti. Pertanto la suddivisione dei pacchetti commerciali proposti all'utenza va elencata nel modo che segue: *D-Startup, D-Standard, Advanced, Premium, Altri Servizi (Vedi Tabella Allegata)*. Daunishop non richiede rinnovi mensili e non sono previste scadenze parziali di licenze e servizi, non sono previste spese al di là dei costi di attivazione e manutenzione dichiarati nelle condizioni economiche; i costi tecnici di mantenimento e gestione dei servizi che garantiscono il buon funzionamento del portale di ricerca, della community e dell'intero circuito dei negozi daunishop sono a carico dei responsabili dei nomi a dominio daunishop.net .com .it .biz .info (hosting, server, spazio web, banda di rete mensile, applicazioni proprietarie, manutenzione e backup su server locali). L'utente prende nota che la registrazione (opzionale) di un nome a dominio di secondo livello e dei servizi dipendenti (es. www.negozio.it) comporta rinnovi annuali non a carico di daunishop solitamente compresi tra un minimo di €11,53 e un massimo di €40,99. A partire dal 31 gennaio 2011 tutti gli sviluppi web "daunishop" prevedono un costo di rinnovo su base annuale pari al 10% del costo di attivazione del profilo scelto, giustificato da operazioni necessarie e pianificate, effettuate sui singoli siti web, come: aggiornamento e manutenzione di moduli e funzioni in uso, backup delle cartelle, backup dei singoli database, supporto online integrato, protezione dati, operazioni di ripristino e gestione dati, debugging, aggiornamenti tecnici dei server, assistenza online entro i confini delle risorse già in uso (* servizio eludibile a fronte di esplicita richiesta o previo accordo come da nota di lavoro allegata). Tutti i domini del tipo www.negozio.daunishop.com sono concessi sempre gratuitamente e senza limiti di tempo. Gli utenti che usufruiscono dei servizi daunishop sono invitati a verificare sempre l'origine delle email che potrebbero ricevere: si prenda nota che tutte le email inviate direttamente dall'amministrazione non prevedono mai richieste di pagamenti senza preavviso e, senza eccezioni, devono per forza di cose riportare alla voce mittente uno dei seguenti indirizzi: z7net@mailservice.ms - help@daunishop.com - web@daunishop.com - info@daunishop.com (Certificati PKCS12 VeriSign™ e/o COMODO Limited) - (gli indirizzi email fanno parte del circuito professionale e certificato PFS mailservice.ms. NB: in prossimità delle date di scadenza dei nomi a dominio personali daunishop potrà inviare delle email di notifica). Confermando l'accettazione dei dettagli e delle norme che regolano i profili il richiedente prende nota che *in nessuno dei servizi sono incluse eventuali estensioni che prevedano l'utilizzo di nuove risorse di rete e attivazioni di nuove funzioni diverse da quelle indicate nella tabella o nei preventivi, trasferimenti di dominio, trasferimenti e migrazioni del sito, pubblicazioni di nuovi contenuti che prevedano ulteriori sviluppi, pubblicazioni dedicate a utenza diversa dalla precedente*. N.B. Il costo dei singoli profili e/o dei servizi daunishop è espresso con trasparenza nel modulo A3 e nel listino prodotti in Allegato. Ad avvenuta consegna del servizio, il committente si impegnerà ad effettuare il compenso per prestazione resa entro e non oltre 30 giorni. Daunishop riserva il diritto di sospensione dei propri servizi e dei propri sviluppi nei seguenti casi: mancato compenso per prestazione resa; uso illegale del proprio spazio web; mancato compenso per rinnovo servizi e diritti di pubblicazione indicati chiaramente nel modulo A3. NB: Tutti gli sviluppi daunishop includono anche una consulenza dedicata gratuita entro i 14 gg dalla consegna e supporto integrato allo sviluppo h24/365

➤ 4. Informativa su applicazioni e risorse in uso (rif. 9 - 11 - 12)

Le modalità di utilizzo di applicazioni web standard, web 2.0, di script compilati all'uopo o precompilati, dei codici sorgente, di content management system e piattaforme commerciali, di layout d'autore, di software proprietario, di certificati e di materiale multimediale audiovisivo non eludono in nessun caso le norme delle licenze, siano esse GPL, Creative Commons, OpenSource, Freeware. Daunishop riserva il diritto d'autore integrale per compilazioni di sua proprietà e/o programmazione (quote: layout, fogli di stile, css, xhtml, html, templates, audio-visivo, multimedia, web art, cloud services, applicazioni) e concede in uso al richiedente l'utilizzo pubblico del materiale per tutta la durata del servizio. L'utenza è tenuta a prendere atto che tutte le risorse e i software e gli applicativi concessi ad uso amministrativo al richiedente sono inequivocabilmente verificati, controllati in rete sui server locali e sui server remoti, quindi testati su una rosa di browser come: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Dolphin Browser, SrWare Iron, PuppyBrowser Operating System, UbuntuZilla, Conqueror for Linux, Opera for Linux, Google Chrome, Sea Monkey, Dolphin Tablet, Android Browser. Gli sviluppi potranno inoltre essere testati presso il World Wide Web Consortium (W3C) prima di essere consegnati. In nessun caso daunishop consegnerà un prodotto che non abbia superato i criteri di giudizio e verifica di cui sopra. In tutti i casi i test avvengono sia su sistemi operativi windows che linux per garantire un maggior controllo e ai fini di una più ampia compatibilità. Pertanto, ad avvenuta consegna Daunishop non si riterrà responsabile di eventuali disservizi e disagi che non dipendano dalla propria amministrazione e dal proprio controllo sia nel caso di evidenti e palesi motivi tecnici sia nel caso più semplice e talora ironico di malfunzionamenti del tutto apparenti del servizio, per esempio causati da bug o errori di sistema del computer in uso, dovuti a virus o presenze indesiderate o dalla scarsa conoscenza delle funzioni di navigazione. Rientrano in queste categorie: falle di sicurezza dei datacenter, indirizzi irraggiungibili a causa di aggiornamenti e sovraccarichi di rete, manutenzione dns e ip, attacchi illegali, intervento non autorizzato di terze parti, distruzione o perdita di dati dovuta a incidenti o catastrofi naturali, corruzione o perdita di dati o di pagine web per errore o imprudenza del gestore del negozio, frodi pubblicitarie pervenute via email, spam e phishing, falsi ordini pervenuti alle caselle email degli utenti da parte di spammers e robot fraudolenti, scarsa conoscenza dei menù di navigazione del browser in uso, presenza di virus, malware o spyware nel proprio PC, uso scorretto dei privilegi amministrativi. Rientra in questa categoria anche l'abuso dei dati di autenticazione e l'uso di software installato sul proprio PC potenzialmente dannoso per l'applicazione stessa.

➤ **5. Hosting Provider (Fornitori Spazio Online e Banda di Rete) (+€)**

Dauniashop utilizza server all'avanguardia, sicuri e affidabili, condivisi e/o dedicati, con "downtime" sempre inferiori allo 0,1% (stima su 365gg/anno). Al 1° Settembre 2016, la stima delle risorse di rete disponibili per gli sviluppi dauniashop dedicati agli utenti e ai clienti risultava pari o superiore a: 159,9 GB di spazio online (hosting web) in continua espansione e oltre 750 GB/mese di traffico o banda di rete, Disponibilità illimitata di Database MySQL. Queste risorse garantiscono un "uptime" superiore al 99,0% per ogni sito pubblicato e nel contempo supportano decine di migliaia di visitatori al mese per ogni sviluppo pubblicato e senza alcun rischio di "downtime" improvviso o accidentale. Inoltre, le risorse indicate aumentano sempre e proporzionalmente, parallelamente agli sviluppi in crescita e/o completati e trasferiti di volta in volta sui server in uso, assicurando così all'utenza un servizio pressoché illimitato e direttamente controllato dai responsabili del progetto dauniashop. Ai fini di una completa trasparenza del servizio indichiamo la lista degli hosting provider accuratamente scelti per il cliente e per tutti gli sviluppi dauniashop a seconda dei progetti sviluppati e delle esigenze tecniche correlate alle richieste della clientela: altvista.com (Banzai Media) - Fastmail LTD - Dominiok.it di L. De Luca - OVH Hosting.

(*) vedi anche il nuovo foglio A4, disponibile su richiesta: "Guida alla scelta dei servizi di terze parti"

➤ **6. Oggetto del Contratto**

L'oggetto del presente contratto è la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "nota di lavoro" allegata, rappresentano le condizioni generali e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

➤ **6.1 Costi preventivati**

La spesa preventivata per il servizio di "realizzazione e sviluppo" ("servizio 1"), è di Euro _____ (servizi inclusi, incluse tasse)

La spesa preventivata per il servizio di "manutenzione e rinnovo" ("servizio 2"), è di Euro _____ (tax inclusive, dall'anno successivo)

➤ **7. Modalità di pagamento**

Il pagamento del servizio 1 deve essere effettuato per un compenso compreso tra il 33% e il 50% anticipatamente e la restante parte alla consegna.

Il pagamento del servizio 2 su base annuale (a pagare dall'anno successivo in poi) deve essere effettuato nella sua interezza per permettere al Fornitore l'erogazione. Il servizio 2 è rinnovato annualmente in modo tacito, tranne nel caso di esplicita richiesta scritta di recesso o disattivazione dei servizi (vedi 10). L'attivazione dei servizi avverrà a pagamento effettuato. Tipologie di pagamento accettate: contanti, bonifico bancario, pagamenti elettronici con carta di credito, pagamenti da pos mobile, paypal, moneybookers, visa, mastercard, assegno (i riferimenti specifici per effettuare il pagamento saranno esplicitati con successiva comunicazione). Il ritardato pagamento del servizio 2 (che prevede rinnovo annuale) oltre i 15 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

➤ **8. Consegna di materiale al Fornitore (+€)**

L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente al Fornitore di tutto il materiale richiesto, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale. Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di stipula di questo contratto. In caso di superamento del termine indicato il fornitore si riserva la facoltà di applicare un interesse pari al 5% del valore totale dei servizi, per ogni 7 giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 50% del valore totale preventivato. Al ricevimento del suddetto materiale, il Fornitore ha facoltà di emettere, anche tramite posta elettronica, una ricevuta di presa in consegna.

➤ **9. Descrizione generale dei servizi/prodotti**

✓ **9.1. Descrizione "SERVIZIO 1":** _____

a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende la realizzazione di un software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'uso di prodotti o servizi offerti, gratuitamente o meno, da altre parti, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.

b) Il servizio 1 prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.

c) Il servizio 1 comprende i dettagli espressi nelle tabelle descrittive dei prodotti e quanto descritto nella eventuale "nota di lavoro" allegata.

d) Il servizio 1 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale "nota di lavoro" allegata.

✓ **9.2. Descrizione "SERVIZIO 2":** _____

a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende:

l'alloggiamento del software web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione o trasferimento di un nome di dominio (www.nome.est) e del numero di caselle email definito nella nota allegata, per la durata di dodici mesi, a partire dal giorno della registrazione presso l'organo ufficiale precostituito.

b) Il servizio 2 comprende tutti i servizi elencati al punto 3 del presente contratto: in particolare, assistenza proporzionale allo sviluppo e/o entro i confini delle risorse già in uso

c) Il servizio 2 non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella eventuale "nota di lavoro" allegata.

d) Il costo del servizio potrà subire annualmente variazioni indipendenti dal volere del Fornitore. Se la loro entità dovesse superare le _____ 1,00 _____ euro (tasse incluse), il Fornitore garantisce la comunicazione entro 30 giorni dalla scadenza del contratto. In caso di comunicazione dopo tale data, solo per il successivo anno di contratto, sarà applicata la stessa tariffa dell'annualità in scadenza.

➤ **10. Durata, conclusione e recesso dal contratto**

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido, con rinnovo tacito, fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Nel caso una parte desiderasse l'annullamento per gli anni successivi a quello di attivazione, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso. La comunicazione dovrà pervenire a mezzo fax, email o posta raccomandata.

➤ **10.1. Clausola risolutiva espressa**

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavvisi qualora il Cliente:

a) ceda in tutto o in parte i prodotti o i servizi a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore; b) non provveda al pagamento; c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale; Il Fornitore ha inoltre il diritto di intraprendere azioni legali qualora uno o più dei predetti punti gli cagionasse danno.

➤ **11. Copyright e proprietà (+€)**

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura dei servizi/prodotti descritti, non implica per il Cliente la proprietà dei materiali prodotti dal Fornitore, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale. Eventuali opere di terze parti utilizzate mantengono la propria licenza (vedi per es. le distribuzioni GPL o OpenSource). I Diritti di proprietà intellettuale e industriale valgono esclusivamente per gli oggetti della programmazione, piattaforme sviluppate, cms, software e progetti in genere. Restano invece di proprietà e/o responsabilità esclusiva del Cliente tutti i contenuti caratterizzanti la Sua identità e/o attività (download, prodotti, testi, audio, foto, video, prodotti e servizi commerciali) da Lui pubblicati e gestiti in base ai contenitori e alle funzioni dinamiche degli strumenti concessi. (vedi anche 13.a)

➤ **12. Termini di licenza**

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti". Ai fini dell'applicazione del diritto esclusivo, è tuttavia prevista la cessione integrale di qualsiasi prodotto/software/applicazione/sviluppo precedentemente consegnato, anche se soggetto a totale o parziale copyright da parte del fornitore e/o a prescindere dalle clausole ausiliari espresse in eventuali note di lavoro. Detta cessione, che consente di eludere tutti i termini di licenza e servizio è soggetta a necessarie operazioni di supporto e consulenza ai fini della fornitura della totalità del materiale richiesto su supporti fisici e/o digitali (backup, dvd, MySQL dump, trasferimenti di domini e servizi di terze parti, operazioni amministrative atte alla cessione della fornitura o al trasferimento ecc.). Detta cessione, inclusiva di tutte le operazioni di manutenzione e supporto descritte, prevede su base proporzionale, una tariffa non superiore al 30% e non inferiore al 25% dei precedenti costi di attivazione e consegna

✓ **12.1. Il Cliente è autorizzato a:** 1) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti; 2) creare una propria copia delle opere a scopo cautelativo; 3) permettere la fruizione delle opere a terze parti nei limiti di quanto la normale fruizione permette (back-end o amministrazioni concesse)

✓ **12.2. Il Cliente non è autorizzato a:** 1) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto (nella eventuale "nota di lavoro") 2) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.); 3) trasmettere o fornire accesso a terze parti; 4) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse, tranne nel caso in cui sia chiaramente espresso, secondo termini e condizioni integrativi, nella nota di lavoro dedicata al progetto e al cliente.

➤ **13. Limitazione di responsabilità (+€)**

- 1) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano essi anche sensibili o personali, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto e alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- 2) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da diritto d'autore.
- 3) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- 4) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di terze parti o di società selezionate per offrire i servizi.
- 5) Il Fornitore si impegna con tutti i mezzi tecnici possibili a favore della protezione dati e utenti. Tuttavia, non sono a Lui attribuibili malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- 6) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- 7) Il Fornitore non può garantire introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi affidati all'utente finale (vedi per es. "mancato utilizzo delle funzioni a disposizione")
- 8) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.), il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- 9) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

➤ **14. Clausola di conciliazione e foro competente**

Tutte le parti che hanno sottoscritto il presente contratto stabiliscono che per ogni eventuale e futura controversia derivante dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Tribunale di Foggia. Resta inteso che prima di intraprendere un'azione legale o arbitrale, le parti si obbligano ad esperire il tentativo di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 come disciplinato della Camera di Conciliazione nel suo Regolamento.

➤ **15. Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali": a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di: 1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti; 2. mantenere un privato archivio clienti; 3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente); b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti; c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti; d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a); e) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati. Per gli altri dettagli sulla privacy vedi nota in allegato "informativa sulla privacy".

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e al Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma. Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli articoli espressi in chiaro.

✓ **Luogo e Data** _____ **Firma/e** _____

<i>codice prodotto e descrizione sintetica</i>	<i>prezzo €</i>
A01 - Amministrazione e Rinnovo Servizi Dauniashop (su base annuale)	10% dell' attivazione
A02 - Assistenza Tecnica Hardware e Software	€ 35,00
A03 - Programmazione e Sviluppi aggiuntivi su richiesta	€ 85,00
A04 - Assistenza Addizionale a Domicilio per sviluppi consegnati	€ 50,00
B01 - Blog dinamico e Gestore di Contenuti FREE	€ 0,00
B02 - Blog dinamico d'Autore e Gestore di Contenuti PRO	€ 180,00
C01 - Servizio Gestione Contenuti e Inserimento Dati e Cataloghi Online	€ 75,00
D01 - eCommerce Advanced Dauniashop PRO	€ 550,00
D02 - eCommerce Premium Dauniashop PRO	€ 730,00
D03 - eCommerce Standard Dauniashop (startUP)	€ 400,00
D04 - Cloud eCat (catalogo online dinamico) Dauniashop	€ 220,00 (ND)
M01 - Podcasting, Server per Streaming Audio & Video	€ 340,00
W01 - Portale Dinamico Social Network & Multiutenza	Da € 1500,00
W02 - Server di Sicurezza Video & Networking (hardware incluso)	Da € 1000,00
W03 - Servizio HELP & Tickets Online (incluso in 10% di rinnovo)	€ 0,00
W04 - Sito Web - Art Edition - Pro Graphic Edition	€ 800,00 (ND)
W05 - Portale Web Professionale per Società e Aziende	€ 670,00
W06 - Vetrina e Sito Web Dinamico per Professionisti	€ 5000,00
W07 - Sito Web Professionale per Enti & Associazioni	€ 600,00
NEW - novità software dauniashop 2016 (Avant Garde Technologies :)	----
S01 - Point of Sale Dinamico per Negozi e Professionisti (POS)	€ 200,00
S02 - Software Gestionali - Magazzino - Inventario	<u>da</u> € 4000,00
S03 - Software per Assistenza Clienti, CRM, Gestione Azienda	<u>da</u> € 400,00
S04 - Sicurezza IP - Service per Controllo Remoto Video e Streaming	<u>da</u> € 250,00

(*) Validità: dal 31/12/2018 al 31/12/2019 NB: per aggiornamenti e verifiche visita:
<https://pricelist.zauberarts.it>

Servizi Commerciali & SEO Consulting - su base mensile

Dshop Seo & Marketing Start	Dshop Seo & Marketing Plus	DShop Seo & Marketing Premium
effort ore garantite al mese: 16+	effort ore garantite al mese: 25+	effort ore garantite al mese: 35+
gestione account terze parti: SI	gestione account terze parti: SI	gestione account terze parti: SI
google adWords Express	google adWords Express	google adWords + AdWords-Express
google mybusiness & google+	google mybusiness & google+	google mybusiness & google+
facebook (aziendale)	facebook (aziendale)	facebook (aziendale)
website metatag & opengraph	website metatag & opengraph	website metatag & opengraph
analisi delle statistiche di sistema	analisi delle statistiche di sistema	analisi delle statistiche di sistema
invio rendiconto e log: 2 x mese	google analytics	google analytics
	newsletter dedicata	newsletter dedicata
	invio rendiconto e log: 4 x mese	SMS Landing (250/mese inclusi)
		invio rendiconto e log: 6/8 x mese
		piattaforma web ausiliaria ad uso seo
Prezzo: € 149,00/mese	Prezzo: € 199,00/mese	Prezzo: € 279,00/mese

foglio A87 Dauniashop UTD 12.21.2016